



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 276/2021 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 20 de abril de 2021.

Referente: **Requerimento nº 097/2021**
4ª Sessão

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
958/2021

DATA
27/04/2021

USUÁRIO
martha

Senhor Presidente,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 097/2021** de autoria do Nobre Vereador Tarcisio Moreira de Carvalho, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos, por meio de seu **Memorando nº 947/2021- SMISP**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP

*Recebido
20/04/2021*



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

REQUERIMENTO Nº 097 / 2021

DEPARTAMENTO
TÉCNICO
LEGISLATIVO
Recebido em
05 ABR 2021

Por: *[Assinatura]*

Senhor Presidente

Senhores Vereadores

Requeiro nos termos do regimento desta Casa de Leis e após deliberação do douto Plenário, que Excelentíssimo Prefeito Danilo Barbosa Machado verifique junto à Secretaria competente da municipalidade e informe a essa casa de Leis se existe estudo para a instalação de uma Agência de atendimento da Sabesp no distrito do Polvilho. Caso não existam estudos para a demanda mencionada, requeiro que sejam realizadas as análises e tomadas as medidas necessárias para que se atenda este pleito dos munícipes.

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento é feito em atendimento às reivindicações dos proprietários dos imóveis e moradores, principalmente os idosos, que precisam se deslocar até Jordanésia ou mesmo a municípios vizinhos para ter seu atendimento presencial e conseguir solucionar suas demandas. Destacamos que o Polvilho é o distrito que apresenta o maior crescimento residencial e comercial de Cajamar, assim como também em números de habitantes. Embora a Sabesp disponibilize atendimento virtual, muitos munícipes não têm acesso à internet ou falta conhecimento para resolver seus problemas virtualmente. Temos certeza que os nobres Edis, membros do legislativo Cajamarense, irão se sensibilizar com a questão e, assim, viabilizar uma resolução para essa demanda.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 18 de março de 2.021.

[Assinatura]
TARCISIO MOREIRA DE CARVALHO
VEREADOR

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
499/2021

DATA
18/03/2021

USUÁRIO
martha

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
APROVADO em discussão e votação única
na 4ª sessão Ordinária
com 14 (quatorze) votos favoráveis
e 0 (zero) votos contrários
em 31/03/2021

[Assinatura]
Saulo Anderson Rodrigues
Presidente



CAJAMAR
PREFEITURA
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Cajamar, 20 de abril de 2021.

Memorando nº 947/2021-SMISP

Ao
DEPARTAMENTO TÉCNICO LEGISLATIVO
A/C: Michelle Alves de Oliveira

Assunto: Instalação de agência de atendimento em Polvilho
Referente: Requerimento nº 097/2021 – Vereador Tarcísio Moreira de Carvalho

Em resposta ao requerimento supracitado, segue em anexo, resposta da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP).

Aproveitando para externar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.


Atenciosamente,


Alexandro Horikiri
Oficial Executivo

DEPARTAMENTO
TÉCNICO
LEGISLATIVO
Recebido em

20 ABR 2021 - 11:20h

Por: Milva Am...


João de Sousa da Fonseca
Gestor de Serviços Públicos

Cajamar, 13 de abril de 2021.

OFÍCIO Nº 851/2021 - SMISP

À

SABESP – Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

Assunto: Instalação de agência da SABESP em Polvilho

Referência: Requerimento nº 097/2021

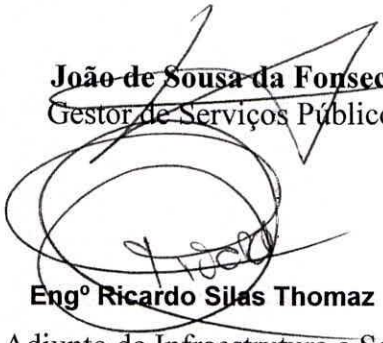
Prezados senhores,

Com meus cumprimentos iniciais, venho solicitar cordialmente os préstimos da SABESP para que realize um estudo para a instalação de agência de atendimento em Polvilho, conforme requerimento nº 097/2021, do Nobre Vereador Tarcisio Moreira de Carvalho.

Desde já, aproveitamos para externar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

~~João de Sousa da Fonseca~~
Gestor de Serviços Públicos


Engº Ricardo Silas Thomaz

Secretário Adjunto de Infraestrutura e Serviços Públicos

14.04.2021
Reg. Arqs 379569



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Divisão Escritório Regional Franco da Rocha
Avenida Liberdade, 500 – Centro – Franco da Rocha/SP – CEP 07850-325
Disk SABESP 0800-0119911
www.sabesp.com.br

MNLM - 100/21

Franco da Rocha, 15 de Abril de 2021

À Prefeitura do Município de Cajamar
Michelle Alves de Oliveira
Departamento Técnico Administrativo

Ref.: Memorando nº 667/2021-DTL/SMG

Em resposta ao memorando citado acima, informamos que a atual agência localizada no Município de Cajamar atende a deliberação ARSESP 106/2009:

Art. 107. O prestador deverá possuir agências ou postos de atendimento presencial aos usuários, observados os seguintes critérios:

I – O prestador possuirá, no mínimo, uma agência ou posto de atendimento para cada 60.000 ligações, sendo que todo município atendido pelo prestador, independentemente de seu porte, possuirá ao menos uma agência ou posto;

II – o horário de atendimento presencial ao público nas agências será de, no mínimo, 40 horas por semana, considerando-se, no mínimo, 6 horas por dia, exceto nos municípios com até 40.000 ligações, que observarão a seguinte tabela:

Número de ligações Horário mínimo de atendimento por semana
Até 5.000 5 horas
De 5.000 a 15.000 10 horas
De 15.000 a 40.000 20 horas

Tendo em vista estar atendendo os critérios descritos, não há estudos quanto a implantação de uma nova agência de atendimento no Município.

Aproveitamos a oportunidade para reforçar que no momento, devido a pandemia, as agências de atendimento presencial permanecem fechadas e que temos a disposição da população os canais de atendimento:

- Disque Sabesp: 195 – Serviços de emergência (24h por dia, todos os dias) e 0800 011 9911 – Serviços comerciais (2ª a 6ª feira, das 7h as 21h, e sábado, das 7h as 13h);



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
Divisão Escritório Regional Franco da Rocha
Avenida Liberdade, 500 – Centro – Franco da Rocha/SP – CEP 07850-325
Disk SABESP 0800-0119911
www.sabesp.com.br

- Agência Virtual www.sabesp.com.br;
- APP Sabesp Mobile;
- WhatsApp Regional (11) 997281649 para os serviços de ligação nova de água e esgoto, mudança de cavalete, vazamentos e auto leitura.

Ficamos à disposição para mais informações.

Atenciosamente,

David Luiz de Souza
Gerente de Divisão - MNLM

DLS/krss