



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 1.669/2021 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 10 de dezembro de 2021.

Referente: **Moção de Apelo nº 024/2021**
18ª Sessão

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente,

PROTOCOLO
3656/2021

DATA / HORA
14/12/2021 15:30:16

USUÁRIO
martha

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção a **Moção de Apelo nº 024/2021**, de autoria dos Nobres Vereadores Alexandro Dias Martins e Edvilson Leme Mendes, subscrito pelos demais pares, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos, por meio de seu **Memorando nº 3343/2021 - SMISP**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP

Cajamar, 09 de dezembro de 2021.

Memorando nº 3343/2021-SMISP

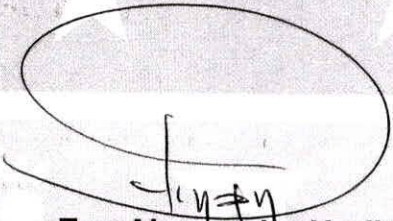
Ao
DEPARTAMENTO TÉCNICO LEGISLATIVO
A/C: Gilmara Ribeiro Veloso

Referente: Moção de Apelo nº 024/2021 – Memorando 3164/2021 –
Vereador Alexandro Dias Martins

Em atenção a Moção de Apelo supracitada, segue em anexo,
resposta da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo
(SABESP).

Aproveitando para externar nossos votos de elevada estima e distinta
consideração.

Atenciosamente,



Eng Alexandro Horikiri
Oficial Executivo

Raul Lopes Cardoso
Secretário Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos

GABINETE

16:20

Gilmara Am...

Cajamar, 30 de novembro de 2021.

OFÍCIO Nº 3243/2021 - SMISP

À
SABESP – Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

Assunto: Retomada de atendimento presencial

Referência: Moção de Apelo nº 024/2021 – Memorando nº 3164/2021

Prezados senhores,

Com meus cumprimentos iniciais, venho solicitar cordialmente os préstimos da SABESP, para que avalie a retomada de atendimento presencial no município, conforme Moção de Apelo nº 024/2021, elaborado pelo Nobre Vereador Edivilson Leme Mendes.

Desde já, aproveitamos para externar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



Eng. Alexandro Horikiri
Oficial Executivo

02/12/2021
Jorge Luiz R. Silva
Téc. em Gestão
Matr.: 40594-2



Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.
Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte
Avenida Liberdade, 500, Centro, CEP 07850-325, Franco da Rocha, São Paulo
Disk Sabesp 0800 0550195 – www.sabesp.com.br

MNL 076/2021

Franco da Rocha, 08 de dezembro de 2021.

À

Prefeitura de Cajamar
Eng. Alessandro Horikiri
Oficial Executivo

Assunto: Retomada de atendimento presencial
Ref.: Ofício nº 3243/2021 - SMISP

Em atenção ao requerimento em epígrafe, o qual solicita que avalie a retomada dos atendimentos presenciais, vimos informar que está em fase de estudo o retorno dos serviços de atendimento presencial da Companhia, com segurança, através de agendamento adequando assim a nova realidade, visando a saúde dos seus colaboradores e clientes, cujo fechamento decorreu na necessidade do cumprimento do Decreto Estadual 64.881/2020, que estabeleceu ações para contenção da Pandemia da Covid-19.

Tendo em vista a preferência dos clientes pelo atendimento nos canais digitais da Cia, informamos que houve grande reforço do nosso suporte remoto, com o aperfeiçoamento e ampla divulgação dos nossos canais digitais, bem como da flexibilização dos procedimentos comerciais aos clientes. Todas as providências adotadas contribuiram para que, a despeito do fechamento das agências, a Sabesp garantisse o acesso a todos os serviços.

Informamos ainda que algumas das dificuldades encontradas nos últimos meses nos canais de atendimento se deram em razão do período de transição para o novo sistema comercial da Sabesp. A empresa tem intensificado os esforços para resolução dos problemas e implantado soluções para minimizar os impactos nos atendimentos à população.

Ficamos à disposição para mais informações.

DAVID LUIZ DE SOUZA

Escritório Regional Franco da Rocha

RICARDO SACRISTAN FERRARI

Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte

Assinado por 2 pessoas: DAVID LUIZ DE SOUZA e RICARDO SACRISTAN FERRARI
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/> e informe o código F28F-C3BD-2F0B-568F





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: F28F-C3BD-2F0B-568F

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ DAVID LUIZ DE SOUZA (CPF 264.XXX.XXX-60) em 08/12/2021 12:33:05 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ RICARDO SACRISTAN FERRARI (CPF 221.XXX.XXX-28) em 08/12/2021 15:21:31 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/F28F-C3BD-2F0B-568F>



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

MOÇÃO DE APELO Nº 024 / 2021

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente

PROTOCOLO
3330/2021

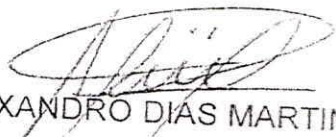
DATA / HORA
19/11/2021 14:07:18

USUÁRIO
diná

Senhores Vereadores e Vereadora,

Apresento, a apreciação de egrégio Plenário, observadas as formalidades regimentais, a presente MOÇÃO DE APELO, para que o Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Cajamar, SR. Danilo Barbosa Machado interceda junto a COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO (SABESP), para providenciar a retomada do atendimento presencial no posto de Jordanésia, de acordo com o Requerimento 282/2021, elaborado pelo Nobre Vereador Edivilson Leme Mendes (Pretinho), tendo em vista que muitos munícipes (como pessoas de mais idade) encontram dificuldades para acessar o aplicativo dos serviços sobre os quais eles desejam obter informações, não obtendo, portanto, a resolução dos seus problemas. Além disso eles alegam que não conseguem contato através dos canais telefônicos da Sabesp. É importante mencionar, inclusive, como é de conhecimento público, que o atendimento presencial da Sabesp (assim como de diversos outros serviços) já foi retomado em outros municípios, ainda que por meio de agendamento prévio, em virtude dos cuidados com a pandemia da Covid 19, que ainda está presente, embora, de modo mais ameno.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 17 de novembro de 2021


ALEXANDRO DIAS MARTINS

Lê Martins Vereador

MDB – Movimento Democrático


EDIVILSON LEME MENDES

Pretinho Vereador

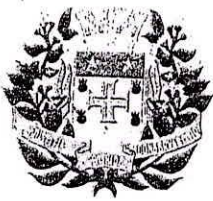
DEPARTAMENTO
LEGISLATIVO
Recebido

25 NOV 2021

Gabinete do Vereador Lê Martins

Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - CEP 07752-000 - Cajamar - São Paulo - Tel: (11) 3345-5148
www.cmdc.sp.gov.br e-mail: lemartins@camaracajamar.sp.gov.br

Recebido Ppr



Câmara Municipal de Cajamar
Estado de São Paulo

Continuação da Moção de Apelo nº 24 /2021.....Fls 02 /2021

Tarcisio Moreira de Carvalho
Vereador

Diogo de Carvalho Usunomiya
Vereador

Izelda Gonçalves-Garnaúba Cintra
Vereadora

Manoel Pereira Filho
Vereador

Alexandro Dias Martins
Vereador

Marcelo da Rocha Santiago
Vereador

José Adriano da Conceição
Vereador

Cleber Candido Silva
Vereador

Flavio Alves Ribeiro
Vereador

Adilson Aparecido Pinto
Vereador

Edilson Leme Mendes
Vereador

Eder do Silva Domingues
Vereador

Luiz-Fabiano Cordeiro Galvão
Vereador

DEPARTAMENTO
LEGISLATIVO
Recebido

25 NOV 2021

Recebido Por 14.49
Horas



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 1.164/2021 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 10 de setembro de 2021.

Referente: **Requerimento nº 282/2021**
12ª Sessão

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente,

PROTOCOLO
2611/2021

DATA / HORA
21/09/2021 11:53:03

USUÁRIO
martha

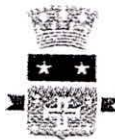
Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 282/2021**, de autoria do Nobre Vereador Edivilson Leme Mendes, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos por meio de seu **Memorando nº 2527/2021-SMISP**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP



CAJAMAR
PREFEITURA
INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Cajamar, 09 de setembro de 2021.

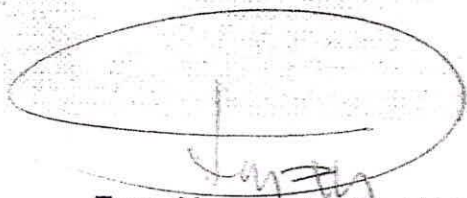
Memorando nº 2527/2021-SMISP

Ao
DEPARTAMENTO TÉCNICO LEGISLATIVO
A/C: Nilza Machado S. Ami


Referente: Requerimento nº 282/2021 – Vereador Edivilson Leme Mendes

Em atenção ao requerimento supracitado, segue em anexo, resposta da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP).

Aproveitando para externar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.
Atenciosamente,



Eng. Alexandro Horikiri
Oficial Executivo



Eng. Ricardo Silas Thomaz
Secretário Adjunto de Infraestrutura e Serviços Públicos

DEPARTAMENTO TÉCNICO
LEGISLATIVO
Recebido em
09 SET 2021
Recebido por Nilza Machado S. Ami
16.33
Horas



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 282 / 2020

Requeiro dentro das normas regimentais da Casa, após deliberação do plenário, que seja oficiado ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Cajamar, Danilo Barbosa Machado e a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), para que a SABESP informe a data prevista para o retorno dos atendimentos presenciais sem restrições de horários e público, conforme liberado no dia 17/08/2021, pela gestão do governador do Estado de São Paulo, João Dória.

JUSTIFICATIVA

Justifico o presente requerimento, considerando as inúmeras reclamações dos serviços prestados e o descaso da empresa com os munícipes de nossa cidade. Tendo em vista que a partir da última terça-feira (17/08/2021), os estabelecimentos comerciais e serviços de todos os setores econômicos não terão mais limite de horário e nem de capacidade de ocupação de público, a agência da SABESP em Jordanésia, ainda se encontra fechada para atendimento ao público e com dificuldades para o agendamento presencial.


É de suma importância que a prestação de serviços seja retomada de forma presencial, seguindo as recomendações para que as aglomerações sejam evitadas e o uso obrigatório da máscara. Por isso solicito que a empresa nos notifique da data para o retorno de suas atividades presenciais.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 19 de agosto de 2021.


EDILSON LEME MENDES
VEREADOR

DEPARTAMENTO TÉCNICO
LEGISLATIVO

30 AGO 2021

 09.33
Horas

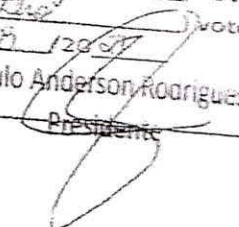
CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
2316/2021

DATA / HORA
19/08/2021 13:27:31

USUÁRIO
diná

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
APROVADO em discussão e votação única
na 16ª sessão Ordinária
com 14 (Catorze) votos favoráveis
e 0 (Zero) votos contrário
em 25/08/2021


Saulo Anderson Rodrigues
Presidente



MNL 057/2021

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo.
Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte
Avenida Liberdade, 500, Centro, CEP 07850-325, Franco da Rocha, São Paulo
Disk Sabesp 0800 0550195 – www.sabesp.com.br

Franco da Rocha, 09 de setembro de 2021.

ASSUNTO: MEMORANDO 2.243/2021 SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

Em atenção ao memorando em epígrafe, no qual solicita informações acerca da data prevista para o retorno dos atendimentos presenciais sem restrições de horário e público, vimos informar que está em fase de estudo o retorno dos serviços de atendimento presencial da Companhia, com segurança, visando a saúde dos seus colaboradores e clientes, cujo fechamento decorreu na necessidade do cumprimento do Decreto Estadual 64.881/2020, que estabeleceu ações para contenção da Pandemia da Covid-19.

Tendo em vista a preferência dos clientes pelo atendimento nos canais digitais da Cia, informamos que houve grande reforço do nosso suporte remoto, com o aperfeiçoamento e ampla divulgação dos nossos canais digitais, bem como da flexibilização dos procedimentos comerciais aos Clientes. Todas as providências adotadas contribuíram para que, a despeito do fechamento das agências, a Sabesp garantisse o acesso a todos os serviços.

A Companhia, por fim, vem acompanhando, diuturnamente, a situação nos municípios operados e o desenvolvimento do Plano São Paulo, no intuito de adequar sua estratégia de retomada paulatina e segura do atendimento presencial.

Franco da Rocha, 09 de setembro de 2021

DAVID LUIZ DE SOUZA

Escritório Regional Franco da Rocha

RICARDO SACRISTAN FERRARI

Unidade de Gerenciamento Regional Extremo Norte

À

Prefeitura Municipal de Cajamar

Secretária Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos

Raul Lopes Cardoso

Assinado por 2 pessoas: RICARDO SACRISTAN FERRARI e DAVID LUIZ DE SOUZA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://assinaturasabesp.idoc.com.br/verificador> e informe o código 6EA1-6BCF-62E6-606D





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 6EA1-5BCF-62E9-805D

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RICARDO SACRISTAN FERRARI (CPF 221.401.978-28) em 09/09/2021 14:39:39 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ DAVID LUIZ DE SOUZA (CPF 264.651.528-60) em 09/09/2021 14:42:12 (GMT-03:00)
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://assinaturasabesp.1doc.com.br/verificacao/6EA1-5BCF-62E9-805D>