



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 337/2022 - PMC/SMG

Cajamar/SP, 18 de abril de 2022.

Referente: **Requerimento nº 071/2022**
4ª Sessão

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
946/2022	19/04/2022 11:35:02	martha

Senhor Presidente,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 071/2022** de autoria da Nobre Vereadora Izelda Gonçalves Carnaúba Cintra e subscrito pelo Vereador Manoel Pereira Filho, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos, por meio de seu **Memorando nº 856/2022- SMISP**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


DANILO BARBOSA MACHADO
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor
SAULO ANDERSON RODRIGUES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP



CAJAMAR PREFEITURA

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

Cajamar, 12 de abril de 2022.

Memorando nº 856/2022-SMISP

Ao
DEPARTAMENTO TÉCNICO LEGISLATIVO
A/C: Luciana Maria Coelho de Jesus Stella.

Referente: Memorando 0695/2022 – DTL/SMG

Assunto: Requerimento nº 071/2022 – Vereadora Izelda Gonçalves
Carnaúba Cintra.

Em resposta ao requerimento supracitado, vimos encaminhar a resposta da concessionária Enel distribuidora referente a solicitação requerida.

Aproveitando para externar nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


Eng. Jonadabe Furquim da Silva
Agente de Políticas Públicas


Eng. Ricardo Silas Thomaz
Secretário Adjunto de Infraestrutura e Serviços Públicos

Raul Lopes Cardoso
Secretário Municipal de Infraestrutura e Serviços Públicos

DEPARTAMENTO
LEGISLATIVO
Recebido

13 ABR 2022


Recebido Por 08.25
Horas

(11) 4446 – 7841 - PRAÇA JOSÉ RODRIGUES DO NASCIMENTO, 30
CENTRO – CAJAMAR / SP – CEP 07752-060



Enel Distribuição São Paulo
Av. das Nações Unidas 14401 - Conjs 1 a 4, andar
17º ao 23º Torre B1 Vila Gertrudes - São Paulo/SP 04794-000

EM/GCP-0193/2022

São Paulo, 11 de abril de 2022

Ao Senhor

Saulo Anderson Rodrigues

Presidente da Câmara Municipal de Cajamar

Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - Cajamar - SP CEP 07752-000

A Senhora

Izelda Gonçalves Carnáuba Cintra

Vereadora da Câmara Municipal de Cajamar

Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - Cajamar - SP CEP 07752-000

Assunto: Requerimento 071/2022 – Loja de Atendimento

A **ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S.A.** doravante “Enel Distribuição São Paulo”, empresa concessionária do serviço público de distribuição de energia elétrica, situada na Avenida das Nações Unidas, 14401, Conjunto 1 ao 4, Torre B1, 17º ao 23º andar, VI. Gertrudes, CEP 0479 4000 - São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 61.695.227/0001-93, vem, à presença de V. Exas, reportar conforme segue:

Preliminarmente faz-se necessário destacar que a Enel Distribuição São Paulo, na condição de concessionária de distribuição de energia, presta um serviço público de natureza essencial, sob regime de concessão pela União Federal e sob regulamentação e fiscalização da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), a quem compete, em caráter delegado, privativo e regular expedir as determinações correspondentes à prestação do serviço. Desta forma, as atividades da Enel Distribuição São Paulo devem ser realizadas no estrito cumprimento da mencionada regulamentação, sob pena de descumprimento das obrigações da concessão.

Feitos tais esclarecimentos, temos o objetivo de reforçar o bom relacionamento, vem respeitosamente esclarecer que horário de Atendimento das Lojas da Enel SP é das 8:30 às 16:30hs de segunda a sexta-feira.

Sempre com o objetivo de levar aos nossos clientes maior comodidade e facilidade, destacamos que nossos clientes contam também com os demais canais abaixo relacionados:

- Agência Virtual: <https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/atendimento.html>
- APP ENEL Mobile: <http://bit.ly/2VmOslj> (Android) / <https://apple.co/2VpYh8q> (IOS)
- WhatsApp ELENA: (21) 99601-9608 (Atendimento para serviços diversos realizado através de Agente virtual)
- WhatsApp Lojas Enel SP: (11) 94053-9491 (Canal exclusivo para serviços realizados nas lojas físicas da Enel)
- Central de Atendimento Comercial: 0800 72 72 120
- Central de Atendimento de Emergência 0800 72 72 196 (Atendimento 24 horas exclusivo para informações sobre falta de energia.

Esclarecemos que no site ou no aplicativo, o cliente poderá se auto atender, para os serviços:

- Ligação nova de apartamento e salas comerciais;
- Segunda via de conta;
- Religação de luz;
- Negociação;
- Emergência;
- Troca de titularidade;
- Informações sobre a fatura (análise de fatura) e histórico de consumo;
- Cadastro de fatura por e-mail (e-fatura);
- Cadastro débito automático;
- Encerramento de contrato;
- Alteração data de vencimento;
- Alteração para tarifa branca;
- Ressarcimento por danos em equipamentos elétricos;
- Denúncia;
- Geração distribuída;
- Autoleitura;
- Informações.

No atendimento telefônico pelo 0800 72 72 120, o cliente poderá solicitar os serviços:

- Alteração Cadastral;
- Alteração de Classe;
- Alteração da Data de Vencimento da Conta;
- Alteração de endereço (acerto cadastral);
- Alteração de Endereço de Entrega de Conta;

- Cadastro débito automático;
- Denúncia de Fraude – Derivação – Religação Abusiva;
- Ligação Nova;
- Modificação padrão de entrada e/ou alteração de carga (até 20kw);
- Negociação de Débitos;
- Religação de luz;
- Segunda Via de Conta;
- Análise de fatura;
- Verificação de Medidor;
- Corte a Pedido;
- Encerramento de contrato;
- Informação sobre Desligamento Programado;
- Abertura de Reclamações, sugestões e elogios;
- Reclamação de Tensão;
- Emergência.

Sendo o que se fazia oportuno, a Enel Distribuição São Paulo renova os votos de estima e consideração, colocando-se à disposição para esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,



Erika Monteiro Cunha

Executivo(a) de Relacionamento – B2G



Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DA VEREADORA

REQUERIMENTO Nº 071 / 2022

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente,

PROCOLO
500/2022

DATA / HORA
11/03/2022 10:21:53

USUÁRIO
diná

Senhores Vereadores,

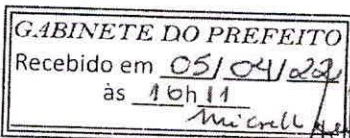
Requeiro dentro das normas regimentais desta Casa de Leis e após deliberação do plenário para que o Exmo. Prefeito Danilo Barbosa Machado informe a esta Casa de Leis, sobre a possibilidade de fazer um estudo junto a ENEL para que o posto de atendimento localizado na Avenida Tenente Marques nº1667, atenda a população em horários estendidos até as 20:00 hs., durante os dias de semana e aos sábados até as 16:00 hs.

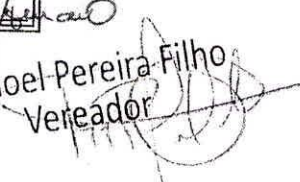
JUSTIFICATIVA

Justifico o presente Requerimento, tendo em vista que o posto de atendimento da ENEL tem filas diárias e existem moradores que necessitam de atendimento e não podem sair dos seus serviços em horário comercial para serem atendidos pela ENEL, o horário estendido e atendimento aos sábados é essencial para melhorar a qualidade do serviço prestado pela ENEL.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 07 de março de 2022.


IZELDA GONÇALVES CARNAUBA CINTRA
Vereadora




Manoel Pereira Filho
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR
APROVADO em discussão e votação única
na 4ª sessão Ordinária
com 14 (quatorze) votos favoráveis
e 0 (zero) votos contrários
em 10/03/2022
Saulo Anderson Rodrigo
Presidente