



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR  
ESTADO DE SÃO PAULO

**OFÍCIO Nº 449/2022 - PMC/SMG**

Cajamar/SP, 09 de maio de 2022.

Referente: **Requerimento nº 117/2022**  
**6ª Sessão**

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**

Senhor Presidente,

PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
1206/2022	12/05/2022 09:57:54	ester

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção ao **Requerimento nº 117/2022** de autoria da Nobre Vereadora Izelda Gonçalves Carnaúba Cintra e subscrito pelos demais pares, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Modernização e Comunicação por meio de seu **Memorando nº 81/2022- SMC**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**DANILO BARBOSA MACHADO**  
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor  
**SAULO ANDERSON RODRIGUES**  
Presidente da Câmara do Município de  
**CAJAMAR – SP**

Cajamar, 04 de maio de 2022.

Memorando nº 81/2022-SMC

À Secretaria Municipal de Governo

**Assunto: Resposta ao Memorando nº 0957/2022**

**Requerimento nº 117/2022 – 6ª Sessão**

Senhora Vereadora Izelda Gonçalves Carnáuba Cintra, em resposta ao Requerimento nº 117/2022 – 6ª Sessão, onde é solicitado a possibilidade da cobertura de sinal de celular na extensão do bairro Guaturinho.

Agradecemos a iniciativa, e informamos que alguns vereadores solicitaram que entrássemos em contato com as empresas de Telecomunicações.

Por meio desta, ressalvo que estamos com dificuldade em tratativas com as empresas TIM e Claro Brasil com fim de solicitar a cobertura de sinal na área, com isso abrimos uma reclamação na ouvidoria da Agencia Nacional de Telecomunicações (ANATEL) conforme cópia em anexo.

E retratamos que foi enviado por e-mail para a empresa Telefonica Brasil S.A (VIVO), a análise da cobertura de sinal e estamos aguardando um posicionamento da mesma para dar os devidos andamentos da solicitação com fim de suprir a necessidade de acesso a comunicação nas regiões mencionadas.

Sem mais, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente.



**André Luiz de Andrade Monteiro**  
Secretário Adjunto Modernização e Comunicação



**De:** melissa.monteiro@cajamar.sp.gov.br  
**Enviado em:** quarta-feira, 4 de maio de 2022 10:02  
**Para:** 'relacionamentoempresas.br@vivo.com.br'  
**Assunto:** SOLICITAÇÃO DE ANÁLISE DE COBERTURA DE SINAL DE TELEFONIA MOVEL

Prezada OPERADORA VIVO (TELEFÔNICA BRASIL S.A),

Representando a Secretaria Municipal de Modernização e Comunicação da Prefeitura Municipal de Cajamar.

Vimos através desta, solicitar a possibilidade de efetuar uma análise de cobertura de sinal de telefonia móvel celular nas estradas que interligam durante toda sua extensão nos Bairros da Olaria e do Ponunduva (Estrada João Félix Domingues e Estrada Francisco Missé), e no Bairro do Guaturinho na Cidade de Cajamar, São Paulo.

Salientamos que ausência de sinal de telefonia móvel celular, prejudica os cidadãos para contatar serviços de emergência, como SAMU, Bombeiros, entre outros, além de dificultar contatos profissionais, familiares e de várias outras modalidades. A dificuldade de comunicação também faz com que a população tenha de se sujeitar a resolver pessoalmente situações que poderiam ser solucionadas prontamente via contato telefônico.

Localidade essa que abrange um número significativo e que vem aumentando a cada ano o número de moradores dos bairros acima mencionados, diante dos fatos é de extrema importância a cobertura de sinal para que seja entregue e direcionado a todos com fim de suprir a necessidade de acesso a comunicação.

Sem mais, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Melissa Monteiro

Secretaria Municipal de Modernização e Comunicação

Prefeitura Municipal de Cajamar



<b>Reclamado</b>	<b>Claro</b>	<b>CNPJ do Assinante</b>	46.523.023/0001-81
<b>Tipo de Atendimento</b>	Reclamação	<b>Nome do Assinante</b>	Município de Cajamar
<b>Serviço</b>	Celular Pré-Pago	<b>Telefone de Contato</b>	(11) 4446-0022
<b>Nome de Contato</b>	Melissa Monteiro	<b>Local</b>	Cajamar - SP
<b>Assunto</b>	Atendimento	<b>Data de Registro</b>	04/05/2022
<b>Problema</b>	Indisponibilidade do canal de atendimento	<b>Data de Resposta</b>	14/05/2022

**Descrição do problema**

Prezados,

Venho através desta manifestar que as empresas de telecomunicações, Claro Brasil e TIM não possuem um canal de atendimento para órgãos públicos que querem fazer solicitações sem ter vínculo contratual.

Por dias tento contato na ouvidoria, via e-mail, chat, telefone 0800 e só encaminhavam para canais específicos de atendimento e não sabiam auxiliar de forma correta os procedimentos necessários. Sou servidora da Prefeitura Municipal de Cajamar, e gostaria encarecidamente que me enviassem um e-mail para poder solicitar a possibilidade da cobertura de sinal móvel de celular nas extensões do Bairro Ponunduva, Olaria e Guaturinho, na qual os moradores da região têm sido prejudicados por não ter acesso a comunicação.

Aguardo um breve retorno,

Atenciosamente,

Melissa Monteiro

**Histórico****SITUAÇÃO/PEDIDO**

Solicitação Aberta - 04/05/2022 15:55:44

**RESPONSÁVEL PELA AÇÃO**



Município de Cajamar

---

---



<b>Reclamado</b>		<b>CNPJ do Assinante</b>	46.523.023/0001-81
<b>Tipo de Atendimento</b>	Reclamação	<b>Nome do Assinante</b>	Município de Cajamar
<b>Serviço</b>	Celular Pré-Pago	<b>Telefone de Contato</b>	(11) 4446-0022
<b>Nome de Contato</b>	Melissa Monteiro	<b>Local</b>	Cajamar - SP
<b>Assunto</b>	Atendimento	<b>Data de Registro</b>	04/05/2022
<b>Problema</b>	Indisponibilidade do canal de atendimento	<b>Data de Resposta</b>	14/05/2022

### Descrição do problema

Prezados,

Venho através desta manifestar que as empresas de telecomunicações, Claro Brasil e TIM não possuem um canal de atendimento para órgãos públicos que querem fazer solicitações sem ter vínculo contratual.

Por dias tento contato na ouvidoria, via e-mail, chat, telefone 0800 e só encaminhavam para canais específicos de atendimento e não sabiam auxiliar de forma correta os procedimento necessário.

Sou servidora da Prefeitura Municipal de Cajamar, e gostaria encarecidamente que me enviassem um e-mail para poder solicitar a possibilidade da cobertura de sinal móvel de celular nas extensões do Bairro Ponunduva, Olaria e Guaturinho, na qual os moradores da região tem sido prejudicados por não ter acesso a comunicação.

Aguardo um breve retorno,

Atenciosamente,

Melissa Monteiro

### Histórico

#### SITUAÇÃO/PEDIDO

Solicitação Aberta - 04/05/2022 15:58:25

#### RESPONSÁVEL PELA AÇÃO



Solicitação - Protocolo nº 202205046907053

PENDENTE

Município de Cajamar

---

---

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.



# Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

## GABINETE DA VEREADORA

### REQUERIMENTO Nº 117 / 2022

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Requeiro dentro das normas regimentais desta Casa de Leis e após deliberação do plenário para que o Exmo. Prefeito Danilo Barbosa Machado informe a esta Casa de Leis, sobre a possibilidade de solicitar junto as operadoras de celular a cobertura de rede em 100% dos bairros habitados em nosso Município, como por exemplo os celulares da operadora Vivo que não funcionam em toda a extensão do bairro Guaturinho, deixando a população incomunicável.

### JUSTIFICATIVA

Justifico o presente Requerimento, tendo em vista que nos dias atuais as operadoras de celular dispõem de tecnologias de ponta e podem garantir essa cobertura em nosso Município, sem deixar nenhum dos cajamarenses sem comunicação.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 11 de abril de 2022.

GABINETE DA VEREADORA

Requerimento nº 117/2022

Por:

*14.14.22*  
*Daniela Amari*

*Daniela Amari*  
**IZELDA GONÇALVES CARNAUBA CINTRA**  
Vereadora

*Cleber Candido Silva*  
Vereador

*Alexandro Dias Martins*  
Vereador

*Alison Abatecido Pinto*  
Vereador

*Jefferson Rodrigo Oliveira Silva*  
Vereador

*Tarcisio Moreira de Carvalho*  
Vereador

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**  
APROVADO em discussão e votação úni  
na 6ª sessão *Ordinária*  
com 13 ( *13* ) votos favoráveis  
e 0 ( *0* ) votos contrários  
em 17 / 04 / 2022

PROTOCOLO  
940/2022

DATA / HORA  
18/04/2022 16:48:11

USUÁRIO  
martha

*Saulo Anderson Rodrigues*  
Presidente