



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR  
ESTADO DE SÃO PAULO

**OFÍCIO Nº 1.121/2023 - PMC/SMG**

Cajamar/SP, 10 de agosto de 2023.

**Referente: Indicação nº 604/2023  
8ª Sessão**

**CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR**

PROTOCOLO	DATA / HORA	USUÁRIO
2315/2023	11/08/2023 15:09:54	066.XXX.606-62

Senhor Vereador,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção a **Indicação nº 604/2023**, de autoria do Nobre Vereador Flávio Marques Alves, encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Modernização, Tecnologia e Informação por meio de seu **MEMORANDO nº 236/2023- SMMTI**, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**DANILO BARBOSA MACHADO**  
Prefeito Municipal

Excelentíssimo Senhor  
**CLEBER CANDIDO SILVA**  
Presidente da Câmara do Município de  
**CAJAMAR – SP**



Cajamar, 28 de junho de 2023.  
Segunda-feira

**MEMORANDO nº 236/2023 - SMMTI**

**Ao  
Departamento Técnico Legislativo**

**Referente: Resposta à Indicação 604/2023 - Implantação de Videochamada em Libras em todos os canais de atendimento telefônico.**

Em resposta à indicação referente à possibilidade de implantar o recurso de videochamada em Libras em todos os canais de atendimento telefônico, gostaríamos de agradecer pela sua preocupação com a inclusão e acessibilidade das pessoas com deficiência.

Após análise cuidadosa da proposta, verificamos que, no momento, não dispomos dos recursos tecnológicos necessários para implementar essa solução em todos os nossos canais de atendimento telefônico. A introdução desse recurso exigiria um investimento significativo em infraestrutura, equipamentos e software especializados para suportar a videochamada em Libras. A implantação desse recurso também demandaria o treinamento adequado de pessoal para realizar atendimentos em Libras, sendo necessário contar com profissionais capacitados nessa área, o que pode ser um desafio.

Além da infraestrutura, é fundamental considerar o envolvimento e o impacto nas Secretarias principais que desempenham atividades-fim, uma vez que essas áreas são diretamente responsáveis pelos serviços prestados à população. Ou seja, a implantação desse recurso demandaria não apenas a infraestrutura tecnológica e o pessoal capacitado, mas também uma integração e coordenação adequadas entre as diversas Secretarias envolvidas, a fim de garantir que o atendimento em Libras seja efetivo e abranja todas as áreas relevantes.

No entanto, gostaríamos de ressaltar que reconhecemos a importância de um atendimento inclusivo e acessível às pessoas surdas. Atualmente, oferecemos a grande maioria dos serviços da prefeitura de Cajamar por meio de canais formais, como o e-mail e o aplicativo Cajamar. Esses canais têm se mostrado eficazes e abrangentes para atender às



necessidades da comunidade surda, permitindo uma comunicação eficiente e proporcionando um atendimento de qualidade.

Estamos abertos a avaliar soluções viáveis para a implementação desse recurso no futuro, à medida que os recursos tecnológicos e financeiros permitirem. Continuaremos trabalhando para aprimorar nossos serviços e garantir a inclusão de todas as pessoas em nosso município.

Agradecemos novamente pela sua indicação e pelo seu comprometimento com a melhoria dos serviços públicos em Cajamar.

Atenciosamente,

**Bruno Di Francescantonio**  
**Secretário Adjunto de Modernização, Tecnologia e Inovação**

16.406



# Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

## GABINETE DO VEREADOR

INDICAÇÃO Nº 604 / 2023

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

Senhor Presidente,

PROCOLO  
1489/2023

DATA / HORA  
16/05/2023 13:11:06

USUÁRIO  
066.XXX.606-62

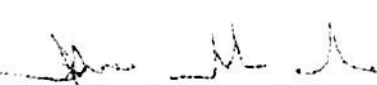
Senhores Vereadores,

Indico ao Exmo. Prefeito Municipal Sr. Danilo Barbosa Machado, para que estude junto a Secretaria competente da municipalidade, a possibilidade de implantar em todos os canais de atendimento telefônico, o recurso por vídeo chamada em libras para atender as pessoas surdas no município de Cajamar.

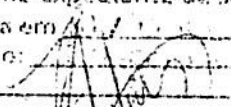
### JUSTIFICATIVA

Justifico a presente indicação, com o objetivo de promover o acesso e a inclusão dos deficientes auditivos, aos serviços prestados via atendimento telefônico no município de Cajamar. Garantindo assim, seus direitos de receber e enviar informações, sendo a chamada de vídeo uma ferramenta importante para a autonomia dos deficientes na resolução de suas demandas.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 10 de maio de 2023.

  
Flavio Marques Alves  
Flávio Comajo  
Vereador

Secretaria Municipal  
de Governo  
12 JUN 2023  
Michelle Alves  
Agente Administrativo  
RE: 16.910

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR  
Incluído no expediente da sessão Ordinária  
Realizada em 16/05/2023  
Despacho:  
  
CLEBER CANDIDO SILVA  
Presidente