



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CAJAMAR
ESTADO DE SÃO PAULO

OFÍCIO Nº 1.511/2025 - PMC/SMG

Cajamar/SP., 15 de setembro de 2025.

Referente: Indicação nº 1001/2025
12ª Sessão

Senhor Presidente,

Com os nossos cordiais cumprimentos, pelo presente, em atenção a **Indicação nº 1001/2025**, de autoria do Nobre Vereador Reinaldo Santos, ***encaminhamos as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Serviços de Modernização, Tecnologia e Inovação, por meio do Memorando Nº 177/2025 - SMMTI***, cópia anexa.

Sendo o que tínhamos a informar, aproveitamos o ensejo para externar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KAUÂN BERTO SOUSA SANTOS
Prefeito Municipal

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
3440/2025

DATA / HORA
09/10/2025 10:45:38

USUÁRIO
254.XXX.XXX-01

Excelentíssimo Senhor
EDIVILSON LEME MENDES
Presidente da Câmara do Município de
CAJAMAR – SP



MEMORANDO Nº 177/2025 – SMMTI

Cajamar, 11 de setembro de 2025.
Quinta-feira.

À
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
A/C: Departamento de Apoio Legislativo

Assunto: Resposta à Indicação nº 1001/2025

Prezados,

Em atenção à Indicação nº 1001/2025, de autoria do nobre Vereador Reinaldo Santos, informamos que em 11 de agosto de 2025, foi aberto o processo de nº 3448/2025, que tem por objeto: Prestação de serviço de telefonia fixa e serviço de 0800, com o intuito de mitigar as falhas apontadas.

Ademais, cumpre informar que realizaremos a revalidação e atualização dos números telefônicos disponíveis nos canais oficiais, a fim de garantir maior precisão e eficiência na prestação dos serviços.

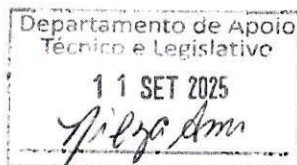
Reafirmamos nosso compromisso constante com a melhoria dos serviços prestados e com a transparência das ações, visando atender de forma eficaz às demandas recebidas.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração

Atenciosamente,


BRUNO DI FRANCESCANTONIO

Secretário Municipal de Modernização, Tecnologia e Inovação





Câmara Municipal de Cajamar

Estado de São Paulo

GABINETE DO VEREADOR

INDICAÇÃO Nº 1001 / 2025

Senhor Presidente,

Senhores Vereadores,

Indico ao Exmo. Prefeito Municipal, Sr. Kauã Berto Sousa Santos, para que estude junto à Secretaria competente da municipalidade a possibilidade de manutenção preventiva e corretiva nas linhas telefônicas dos serviços públicos municipais.

JUSTIFICATIVA

Justifico a presente indicação tendo em vista diversos relatos de **instabilidade e falhas nas linhas telefônicas** de setores essenciais da administração pública municipal. Tais falhas têm comprometido significativamente a **qualidade do atendimento à população** e a **eficiência dos serviços prestados**.

Em muitos casos, os munícipes relatam que os números de telefone divulgados nos canais oficiais da Prefeitura como o site institucional sequer completam a chamada, apresentando mensagens como "número inexistente" ou "número incorreto". Essas situações dificultam o acesso da população a serviços fundamentais, como saúde, educação, segurança e assistência social.

Plenário Ver. Waldomiro dos Santos, 29 de julho de 2.025

REINALDO SANTOS
VEREADOR

MDB – Movimento Democrático Brasileiro

Departamento de Apoio
Técnico e Legislativo

04 SET 2025

Valéria

15h46

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR	
Incluído no expediente da sessão Ordinária	
Realizada em	27/08/2025/2025
Despacho:	Encaminhado para o Executivo
EDIVILSON LEME MENDES	
Presidente	

CAMARA MUNICIPAL DE CAJAMAR

PROTOCOLO
2733/2025

DATA / HORA
18/08/2025 11:11:04

USUÁRIO
066.XXX.XXX-62

GABINETE DO VEREADOR REINALDO SANTOS

Avenida Professor Walter Ribas de Andrade, 555 - CEP 07752-000 - Cajamar - São Paulo

Contato: (11) 9.1040-8500 – E-mail: reinaldosantos@camaracajamar.sp.gov.br